

附件 2

优质中小企业梯度培育和成长帮扶系统用户使用手册

1 系统综述

1.1 主要功能

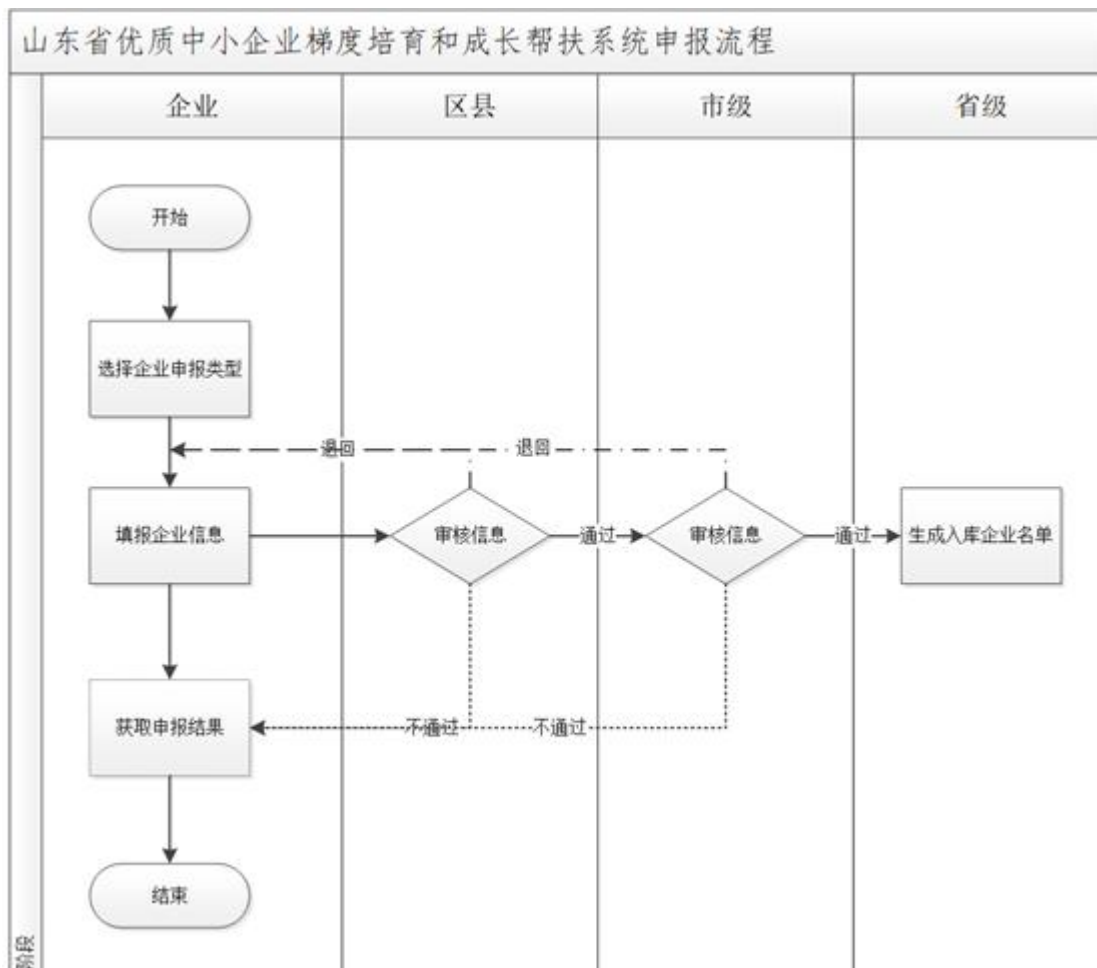
实现企业注册、登录山东省优质中小企业梯度培育和成长帮扶系统（以下简称为系统），填报企业信息、困难与需求。

实现区县、市级、省级政府对企业填报数据的审核与查看。

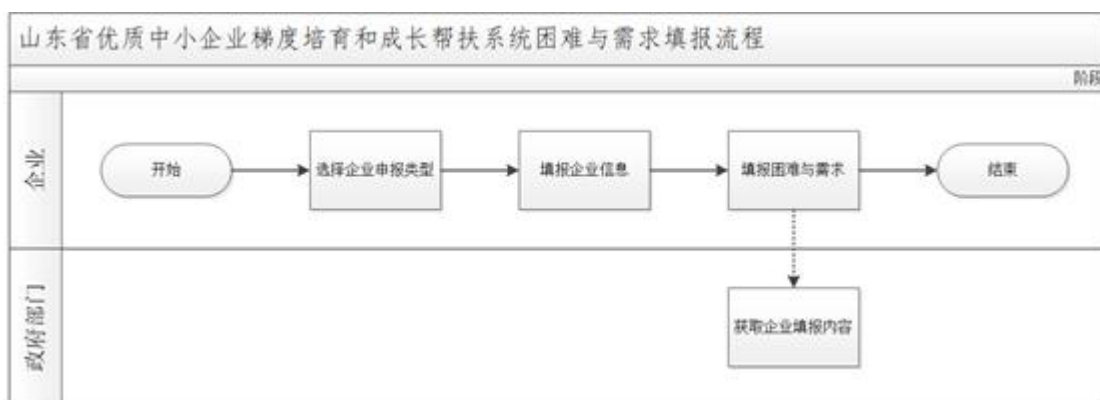
1.2 系统地址

进入山东省中小企业公共服务平台（<http://www.smesd.com.cn/>）首页，点击进入。

1.3 系统流程



图：企业申报流程



图：企业填报困难与需求流程

2 操作说明

2.1 企业用户

2.1.1 注册

在浏览器地址栏输入系统地址，打开系统登录界面，点击“注册”进入注册界面。输入单位名称、手机号码、短信验证码、密码等信息，完成后点击“立即注册”，系统提示“注册成功，请登录！”则完成注册。

注：

(1) “*” 项为必填项；

(2)内容需符合格式要求：密码须为 6-18 位字符串，单位名称应为中文，手机应为 11 位数字。



图：登录界面



图：注册界面

2.1.2 登录

在浏览器地址栏输入系统地址，输入手机号码、密码以及验证码，点击“登录”即可。

注：若忘记密码可点击“忘记密码”，通过输入手机号码和短信验证码验证身份，验证成功后即可重新输入密码完成密码重置。

2.1.3 首页

登录系统后，可以点击首页的“进入直报”快捷按钮或左侧菜单栏在线直报进入在线直报页面。



图：系统首页界面

2.1.4 在线直报

如果首次申报可以点击在线直报页面的“填报”按钮进行申报，如果已经申报需要修改信息可以在点击“编辑”重新编辑信息，并能通过该页面查看政府对信息的审核状态。



图：在线直报界面

企业填报信息时首先需要选择企业填报类型，填报信息根据类型有所不同，信息录入完成后，点击提交即可。

注：

- (1) “*”项为必填项；
- (2) 金额单位均为万元，可输入一位小数；
- (3) 财务信息：总资产、总负债只需填写2021年度数据；系统将自动计算营业收入、主营业务收入、净利润的近两年复合增长率，无需填写；

(4) 研发投入：系统将自动计算研发强度，计算公式： $\text{当年研发投入金额} / \text{当年营业收入} * 100\%$ ；

(5) 所属行业、主导产品、上游主要原材料及来源地、下游主导产品用途、下游产业和去向至少添加 1 个，最多添加 3 个；

(6) 主导制定标准、省级以上研发平台、产学研合作项目、商标注册名称、标准化体系认证情况、工业软件使用情况、省级以上其他荣誉称号、2018 年以来省级以上科技/项目奖励最多可添加 20 项。

在填报中
在填报中

*** 请选择企业填报类型**

优质中小企业和培育企业 "小升规"培育企业

*** 统一社会信用代码**

请输入统一社会信用代码

*** 企业名称**

请输入企业名称

*** 联系人**

请输入联系人

*** 法人代表**

请输入法人代表

*** 手机号码**

请输入联系人手机

*** 注册地址**

山东省 济南市 请选择区/县

请输入办公地址 (限100字)

*** 是否为高新技术企业**

是 否

属于创新驱动动能转换十强产业 选择符合新旧动能转换十强产业

*** 上市情况**

已上市 未上市

主板 创业板 新三板 科创板 中小板 国外

*** 是否为股份有限公司**

是 否

*** 从业人数**

总计	本科及以上	大专或高职	其他
请输入 人	请输入 人	请输入 人	227人
其中中级以上专家人才 人 (此项非必填)			

*** 财务数据**

指标名称	2019年	2020年	2021年	2022年(必填)				近两年复合增长率
				1季度	上半年	1-3季度	全年	
营业收入	万元	万元	万元	万元	万元	万元	万元	73.21%
主营业务收入	万元	万元	万元	万元	万元	万元	万元	100.00%
净利润	万元	万元	万元	万元	万元	万元	万元	123.61%
总资产	-	-	万元	-	-	-	-	-
总负债	-	-	万元	-	-	-	-	-

*** 研发投入**

指标名称	2020年	2021年
研发投入金额	万元	万元
研发强度	-	-
研发人员	0 人	-

*** 所属行业 (至少添加1个)**

序号	所属行业	细分行业
1	制造业	制造业

*** 主导产品 (至少添加1个)**

序号	产品名称	国内市场占有率(%)
1		

*** 上游主要原材料及来源地 (至少添加1个)**

序号	主要原材料	来源地
1	请输入	请输入

*** 下游主导产品用途、下游产业和去向 (至少添加1个)**

序号	主导产品用途、下游产业	去向
1		

已授权专利情况

类型	截至目前
发明专利	请输入 项
实用新型专利	请输入 项
软件著作权	请输入 项

主导标准标准 (每种类型最多添加20个)

类型	标准名称
<input checked="" type="checkbox"/> 国际	请输入 添加
<input checked="" type="checkbox"/> 国家	请输入 添加
<input checked="" type="checkbox"/> 行业	请输入 添加

请提供以上研发平台 (最多添加20个)

序号	平台名称
1	请输入 添加

产学研合作项目 (最多添加20个)

序号	项目名称
1	请输入 添加

商标注册名称 (最多添加20个)

序号	商标注册名称
1	请输入 添加

标准化体系认证情况 (最多添加20个)

序号	标准化体系认证名称
1	请输入 添加

工业软件使用情况 (最多添加20个)

序号	工业软件使用名称
1	请输入 添加

请提供以上其他荣誉称号 (最多添加20个)

序号	荣誉称号
1	请输入 添加

2018年以来承担以上科技项目奖励 (最多添加20个)

序号	奖励名称	奖励金额
1		万元

是否符合《工业“四基”发展规划》

是 否 请输入符合目录名称

在关键领域、关键环节掌握核心技术、实现突破突破、主营业务涉及国内核心零部件、关键原材料、先进制造工业、产业基础技术

是 否 请输入证明材料

保存草稿 **提交** **取消**

图：优质中小企业和培育企业填报界面

山东省优质中小企业
梯度培育和成长帮扶系统

首页

在线直报

企业困难与需求

类别 | 在线直报 | 在线直报

* 选择企业填报类型
 优质中小企业和培育企业
 小升规培育企业

* 企业名称

* 统一社会信用代码

* 法人代表

* 联系人

* 手机号码

* 单位所在地

* 财务信息

填报名称	2021年	2022年(必填必填)			
		1季度	上半年	1-3季度	全年
营业收入	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元
主营业务收入	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元
净利润	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元	<input type="text"/> 万元
总资产	<input type="text"/> 万元	-	-	-	-
总负债	<input type="text"/> 万元	-	-	-	-

* 所属行业 (至少添加1个)

序号	所属行业	细分行业
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* 主营产品 (至少添加1个)

序号	产品名称	国内市场占有率
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

保存草稿 提交 取消

图：小升规培育企业填报界面

2.1.5 企业困难与需求

企业用户提交直报信息后，可填写企业困难与需求，如果未提交直报信息直接点击填报困难与需求，系统将提示“请先进行企业直报”后跳转在线直报页面。

山东省优质中小企业
梯度培育和成长帮扶系统

首页

在线直报

企业困难与需求

困难与需求

困难与问题 需求

新增

序号	需求类型	需求描述	填报时间	操作
1	政策帮扶	<input type="text"/>	2021-02-02	详情

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

图：困难与需求界面

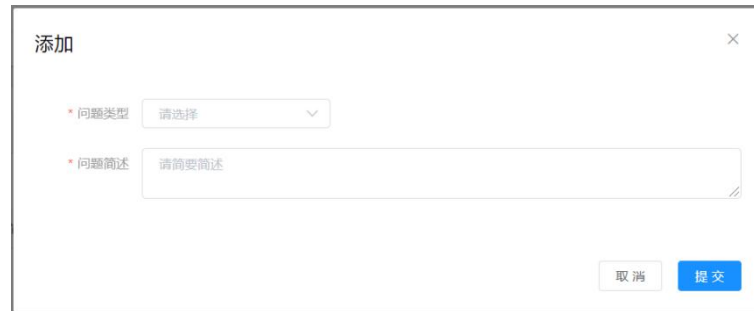
可以在页面切换查看已提交的困难与问题、需求，点击“添加”可以在线填报问题或需求，填报信息如图所示。

注：

- (1) “*” 项为必填项；

(2) 问题类型或需求类型如果选择其他，需要输入文字进行说明。

(3) 问题描述与需求描述需在 100 个字以内。



The screenshot shows a modal window titled "添加" (Add) with a close button in the top right corner. It contains two required fields: "问题类型" (Question Type) with a dropdown menu showing "请选择" (Please select), and "问题简述" (Question Summary) with a text input field containing the placeholder "请简要简述" (Please briefly describe). At the bottom right, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "提交" (Submit).

图：添加问题界面



The screenshot shows a modal window titled "添加" (Add) with a close button in the top right corner. It contains four required fields: "需求类型" (Requirement Type) with a dropdown menu showing "请选择" (Please select), "需求简述" (Requirement Summary) with a text input field containing the placeholder "请简要简述" (Please briefly describe), "需要出面服务的政府和部门" (Government and departments that need to provide services) with a text input field containing the placeholder "请输入" (Please enter), "希望对接的单位 (包括机构、平台、企业等) 或个人" (Units to be connected, including organizations, platforms, enterprises, etc.) or individuals with a text input field containing the placeholder "请输入" (Please enter), and "能够解决问题的层次和规模" (Level and scale of the problem-solving) with a text input field containing the placeholder "请输入" (Please enter). At the bottom right, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

图：添加需求界面

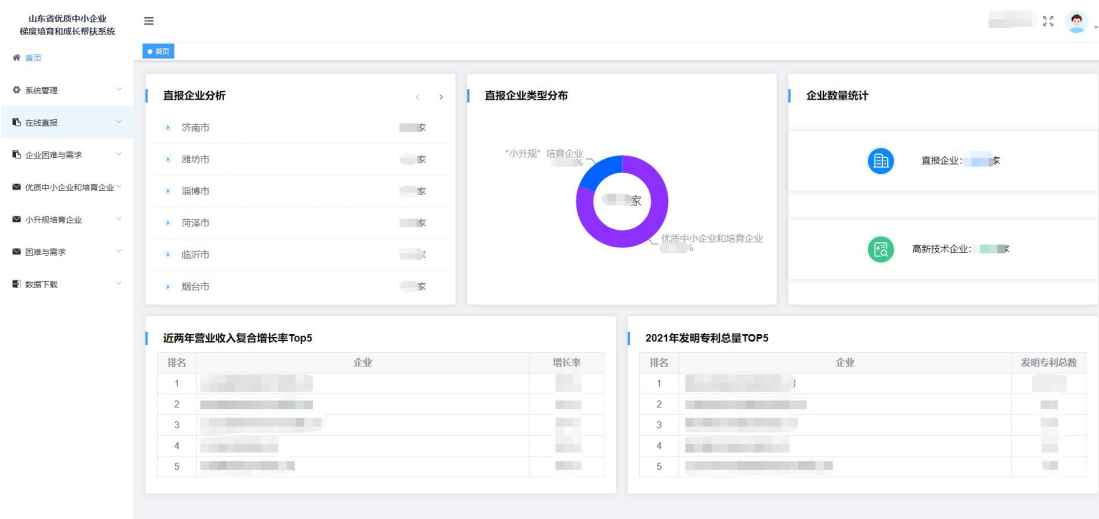
2.2 政府用户

2.2.1 登录

在浏览器地址栏输入系统地址，通过分配的账号、密码以及验证码，点击“登录”即可，系统按照账号权限显示不同区域的企业数据。

2.2.2 首页

登录系统后，可以在首页查看区县/市级/省级的企业统计数据。



2.2.3 优质中小企业和培育企业直报/小升规培育企业直报

2.2.3.1 未审核企业直报

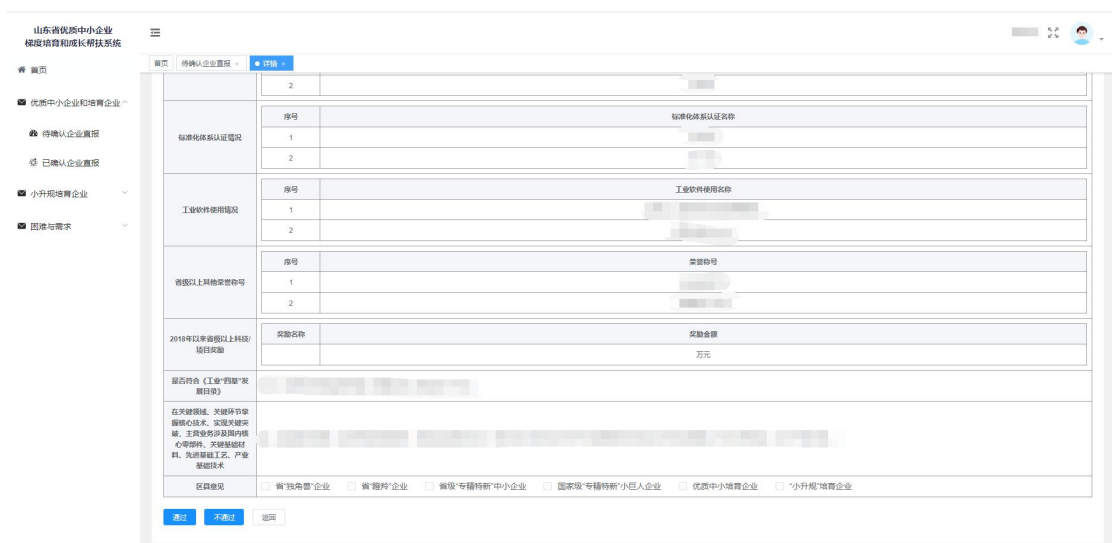
点击左侧菜单的优质中小企业和培育企业直报/小升规企业直报中的未审核企业直报，可查看未审核的直报数据并能通过筛选条件进行查询。

点击“查看详情”按钮可查看企业填报的详细信息并进行通过、不通过的审核操作。

其中区县账号审核时需填写区县意见，选择该企业的培育类型（多选），当选择其他时，需输入文字进行说明。



图：未审核企业直报界面

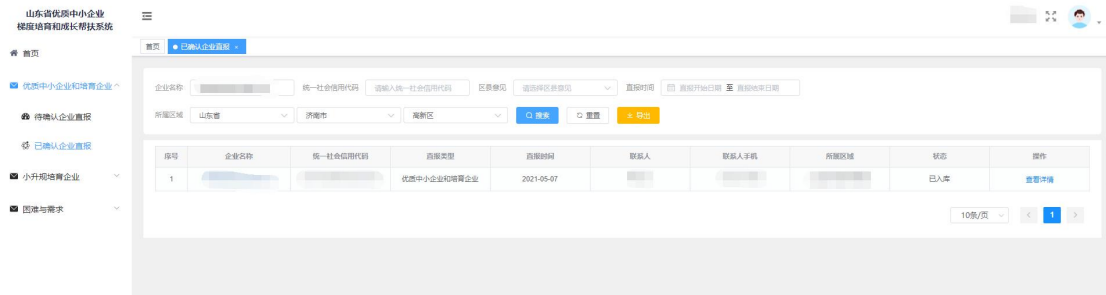


图：审核界面

2.2.3.2 已审核企业直报

点击左侧菜单的优质中小企业和培育企业直报/小升规培育企业直报中的已审核企业直报，可查看已审核的直报数据并能通过筛选条件进行查询，其中区县账号可以在审核页面对已填写区县意见的企业进行修改区县意见，市级审核通过之后，企业即可入库。

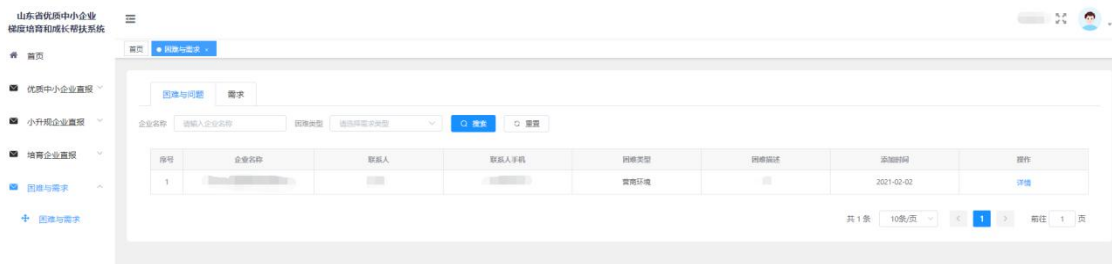
点击“查看详情”按钮可查看详细信息。



图：已审核企业直报界面

2.2.4 困难与需求

点击左侧菜单的困难与需求，可查看账户权限区域内企业填报的困难与需求信息并能按筛选条件进行查询，点击“详情”按钮可查看详细信息。



图：困难与需求界面

详情

企业名称	[Redacted]
联系人	[Redacted]
联系人手机	[Redacted]
困难类型	营商环境
困难简述	[Redacted]
添加时间	2021-02-02

图：困难与问题详情界面